利用規約/キャンセルポリシー

BLUJEU
SALON HALL

-利用規約-

◉注意事項
・ご利用当日、予約時刻から30分を経過してもご連絡が無い場合は、キャンセルとさせて頂きますのでご了承下さい。
・過度のキャンセルやご予約内容の変更により、他のお客様へご迷惑をおかけしていると判断した場合は、
以後の一切のご利用をお断りさせていただく場合がございます。
・台風/地震等自然災害や事故による交通機関の乱れや停止・その他いかなる不慮の事情の場合もキャンセル規定通りとなりますのでご注意
ください。
・お支払後の人数変更、ご利用時間の短縮、当施設内グランドピアノや備品等に伴うお客様判断による不具合への料金の返金は致しかねます。
・サロンホール内は無人となっておりますので、ホール内と廊下には監視カメラを設置しております。また、監視カメラにはお手を触れぬよう
お願いいたします。監視カメラにて不適切な行為が確認された場合、ご利用中であっても利用中止や注意を行うことがあります。
その際は利用料金の返金はございません。
・入室は必ずご予約時間になってからの入室をお願い致します。ご予約時間より前の入室をされる方が見かけられます。延長料金をいただく場合がございますので、
お気をつけください。また、退室３分前には原状復帰のうえ必ずご予約時間の退室をお守りください。
・ホール内は、スリッパ着用でお願いいたします。または、靴下着用の演奏は許可とします。時間利用プランはコンサートシューズの着用は禁止です。コンサートシ
ューズを着用してのご利用のお客様は、区分利用プランをご利用ください。
・Shigeru Kawai Piano は、非常に繊細な構造と仕上げを持つ楽器となっております。楽器に影響する恐れがあるため、ハンドクリーム・オイル類等を塗布した手での演奏はお控えください。
また、不要な過度な接触は、汚れや劣化を招き、補修が必要となる場合がございますのでご遠慮ください。演奏前は、手指を清潔な状態にしてからご利用をお願いいたします。
・ピアノ本体にもたれかかる行為、弦の上やピアノ内部に携帯電話・カメラ・小物などの物品を置く行為、また演奏以外を目的とした不要な接触は、ご遠慮下さい。
・傷や劣化の原因となるためピアノやピアノ椅子の上に物を置かないでください。楽譜やタブレット端末などは必ず譜面台フェルト上または、サイドテーブルへお願い致します。
・譜面台外しに関しては、事前にこちらで譜面台外しを行いますので、事前に予約フォームにてチェックをお願い致します。
ただし、ご利用時間内は譜面台を元に戻すことは、できかねますのでお気をつけください。譜面台を含む備品の無断での取り外し・移動は禁止です。
・設備や備品の汚破損や、無断でピアノ移動、サロンホール内のレイアウトを無断で変更された場合など実費の修復費用と原状回復までの営業損失分をご負担頂きます。
・プリペアドピアノ、その他特殊奏法での使用は禁止しております。
・傘は必ず入室前に常設の傘立てへお願いいたします。サロンホール内に持ち込み禁止です。
・ホール内は食事・飲酒禁止です 。ペットボトルや水筒等の蓋付き飲み物のみ持ち込み可能です。
・ゴミは必ずお持ち帰りください。
・当サロンホールは繊細な壁紙を使用いたしておりますので、破れる恐れがあるため、楽器や持ち物などを壁に立て掛けないでください。
・水抜きが必要の楽器は、床に落ちないよう水分受けまたは吸水シートをご持参ください。
・チェロ及びウッドベースをご利用の方は、エンドピンカバーを必ずご用意下さい。
・設置されたピアノの移動は禁止しております。
・電気的に増幅させる楽器やマイク、アンプ、スピーカーなど、またドラムのご使用は禁止致します。
・建物内は全て禁煙です。
・駐車場は事前予約制です。無断で利用は固くお断りします。
・酒類・火気・危険物の持ち込みは一切禁止となります。
・お帰りの際は必ず設備内のレイアウト、椅子、ピアノの蓋、スリッパなど元の位置に戻してからご退出ください。
・住宅街となりますので建物周辺では近隣の方にご迷惑がかからないよう、特に夜間ご利用の際はお静かにお願い致します。
・御忘れ物は1ヶ月間保管致しますが、御申告がない場合は、拾得した日から1ヶ月後に処分いたします。また、確保の御依頼があってから
1ヶ月以内にお引き取りに来られない場合も 、 連絡頂いてから1ヶ月経過の後処分いたしますのでご注意ください。
・運営者の指示に従って頂けない場合や、ご迷惑をかける行為と判断した場合は、残り時間の有無を問わず、即刻利用を中止させて
いただきます。返金は行いません。
・上記内容をお守りいただけない利用が継続した場合には、誠に恐縮ではございますが、次回以降のご利用をお断りする場合がございます。
また施設の破損・紛失が生じた場合は、修理費または再購入費用を全額ご負担いただきます。
・予告なく本規約は追加、変更されることがございます。
・本規約に記載なき事柄に関しては、運営者の指示に従って頂きます。

-キャンセルポリシー-

キャンセルは必ずお電話0120-387-333にてお申し出ください。
お電話受付日をキャンセル申請日と致しまして、【お支払い料金×キャンセル%＋振込手数料を差し引いた金額】をご返金させて頂きます。
ホームページメニュー項目「利用規約・キャンセルポリシー」内のキャンセル申請フォームをお電話の後に送信してください。
内容を確認致しまして１週間以内にご返金処理をさせて頂きます。
また、セレクトセットプランはキャンセルを受け付けておりませんのでご注意ください。

■時間利用プラン

５日前～当日	料金の100%

■区分利用プラン

1ケ月～3ヶ月前	料金の30%
2週間前～1ヶ月前	料金の50%
当日～2週間前	料金の100%

本内容は予告なく変更となる場合がございます。