

# ピアノご利用に関する重要事項および規約

## -利用規約・キャンセルポリシー-



BLUJEU  
SALON HALL

### ピアノご利用に関する重要事項および規約

当サロンホールに設置しておりますピアノは、非常に繊細かつ高価な楽器です。  
以下の内容をご確認・ご同意のうえ、ご利用ください。

#### 1. 演奏中に弦が切れる何らかの不具合が起こった場合の対応について

演奏途中・ご利用途中に弦が切れる、何らかの不具合、破損などが起こった場合は、利用者様ご自身で応急処置を行ったり、弦および内部機構に触れる行為を一切行わないでください。

弦およびピアノ内部機構に触れることができるのは、MPA保持調律師のみといたします。

万が一、利用者様が弦に触れたり、修復を試みる行為（短時間・軽微な行為を含む）をされた場合は、以下の費用を請求させていただきます。

- ・調律費用
- ・弦や破損部位などの購入費用
- ・弦や破損部位交換後、最短1週間の営業停止期間に相当する営業損失額

弦や内部機構に触れることで、音律が大幅に狂う、もしくは最悪の場合オーバーホールが必要となる可能性がございます。

なお、施設内は防犯・管理目的のため録画を行っております。

#### 2. 楽器の特性について

ピアノに限らず、すべての楽器は適切なメンテナンスを行っていても、絶対に破損しないとは言い切れません。

弦が切れる、または何らかの不具合が生じる可能性があることをご理解・ご了承のうえ、ご利用のご判断をお願いいたします。

#### 3. 通常演奏中のピアノの不具合について

特殊奏法等を行わず、通常の演奏範囲内で規約を遵守いただいていたにもかかわらず弦が切れ、何らかの不具合が生じ、

- ・ご利用を中断せざるを得ない場合
- ・演奏に支障が生じた場合

につきましては、ご利用プランに相当する内容を別日程にて無償提供させていただきます。

ただし、ffを著しく超える過度な強打、ピアノに明確な負荷がかかる継続的演奏など、明らかに楽器へ過度な負担が認められる状況で弦が切れる、鍵盤、ピアノの破損などが生じた場合は、以下の費用を全額ご請求させていただきます。

- ・調律費用
- ・弦・破損部位購入費用
- ・最短1週間の営業停止期間に相当する営業損失額

#### 4. MPA調律師立ち会いについて

原則として、MPA保持調律師の立ち会いは行っておりません。  
ただし、ご不安な場合に限り、MPA保持調律師による立ち会いを承ります。

費用は 最低50,000円～（内容・拘束時間により別途お見積もり）となります。

ご希望の場合は、必ず事前にご相談ください。なお、日程はMPA保持調律師の空き状況に合わせてのご案内となります。

また、立ち会いをお申し込みいただいた場合は、通常のキャンセル規定（プラン料金を含む）は適用されず、いかなる理由においても返金はいたしかねます。  
あらかじめご了承くださいませようお願いいたします。