

## 利用規約/キャンセルポリシー



### -利用規約-

#### ●注意事項

- ・ご利用当日、予約時刻から30分を経過してもご連絡が無い場合は、キャンセルとさせていただきますのでご了承下さい。
- ・過度のキャンセルやご予約内容の変更により、他のお客様へご迷惑をおかけしていると判断した場合は、以後の一切のご利用をお断りさせていただく場合がございます。
- ・台風/地震等自然災害や事故による交通機関の乱れや停止・その他いかなる不慮の事情の場合もキャンセル規定通りとなりますのでご注意ください。
- ・お支払い後の人数変更、ご利用時間の短縮、当施設内グランドピアノや備品等に伴うお客様判断による不具合への料金の返金は致しかねます。
- ・サロンホール内と廊下には監視カメラを設置しております。また、監視カメラにはお手を触れぬようお願いいたします。
- ・ホール内は、スリッパ着用をお願いいたします。コンサート利用にしましては、出演者のみ本番用履物のみ許可とします。ただし、裏面を拭き取ってからお履き頂くようお願い致します。
- ・ホール内は食事・飲酒禁止です。ペットボトルや水筒等の蓋付き飲み物のみ持ち込み可能です。
- ・ゴミは必ずお持ち帰りください。
- ・お帰りの際は必ず設備内の椅子、ピアノの蓋、スリッパなど元の位置に戻してからご退出ください。
- ・水抜きが必要な楽器は、床に落ちないように水分受けまたは吸水シートをご持参ください。チェロ及びウッドベースをご利用の方は、エンドピンカバーを必ずご用意下さい。
- ・プリペアドピアノ、その他特殊奏法での使用は禁止しております。
- ・ピアノやピアノ椅子の上に物を置かないでください。
- ・設置されたピアノの移動は禁止しております。
- ・電氣的に増幅させる楽器やマイク、アンプ、スピーカーなど、またドラムのご使用は禁止致します。
- ・建物内は全て禁煙です。
- ・酒類・火気・危険物の持ち込みは一切禁止となります。
- ・住宅街となりますので建物周辺では近隣の方にご迷惑がかからないよう、特に夜間ご利用の際はお静かにお願い致します。コンサート等終了後のお客様への帰りのご挨拶等は、時間問わず必ず建物内にてお願い致します。
- ・設備や備品の汚破損や、無断でピアノ移動、サロンホール内のレイアウトを無断で変更された場合など実費の修復費用と原状回復までの営業損失分をご負担頂きます。
- ・運営者の指示に従って頂けない場合や、ご迷惑をかける行為と判断した場合は、残り時間の有無を問わず、即刻利用を中止させていただきます。返金はいりません。
- ・御忘れ物は1ヶ月間保管致しますが、御申告がない場合は、拾得した日から1ヶ月後に処分いたします。また、確保の御依頼があつてから1ヶ月以内にお引き取りに来られない場合も、連絡頂いてから1ヶ月経過の後処分いたしますのでご注意ください。
- ・予告なく本規約は追加、変更されることがございます。
- ・本規約に記載なき事柄に関しては、運営者の指示に従って頂きます

### -キャンセルポリシー-

キャンセルは必ずお電話0120-387-333にてお申し出ください。

お電話受付日をキャンセル申請日と致しまして、【お支払い料金×キャンセル%+振込手数料を差し引いた金額】をご返金させていただきます。

ホームページメニュー項目「利用規約・キャンセルポリシー」内の[キャンセル申請フォーム](#)をお電話の後に送信してください。

内容を確認致しまして1週間以内にご返金処理をさせていただきます。

#### ■ 時間利用プラン

5日前～当日                  料金の100%

#### ■ 区分利用プラン

|           |         |
|-----------|---------|
| 1ヶ月～3ヶ月前  | 料金の30%  |
| 2週間前～1ヶ月前 | 料金の50%  |
| 当日～2週間前   | 料金の100% |

本内容は予告なく変更となる場合がございます。